

Instruções para remessa de equipamentos para conserto

Prezado cliente, visando um melhor atendimento e agilidade interna de nosso departamento para prestação de serviços a nossos clientes, solicitamos sua atenção quanto ao procedimento de remessa de equipamentos para conserto em nossas oficinas.

1. Imprima e preencha com letra legível a ficha de "Controle de Assistência Técnica" em anexo, informando corretamente todos os dados solicitados do(s) equipamento(s) a serem remetidos e coloque o nome do responsável e assinatura no campo "Ciente";
2. Embale o equipamento adequadamente, não permitindo que ocorram danos no transporte. Equipamentos de precisão estão sujeitos a variações de suas leituras provenientes de pancadas ou esforços acima de suas especificações;
3. Envie somente os acessórios que estão relacionados diretamente com o defeito relatado. Manuais, instruções e outras documentações de uso não serão necessárias;
4. Se o equipamento estiver em garantia, anexe cópia da nota fiscal de compra e do certificado de garantia que acompanha o equipamento. Verifique se sua situação é abrangida pela garantia (ver anexo);
5. O prazo de elaboração de orçamento é de 5 (cinco) dias úteis a contar do recebimento do equipamento em nossas oficinas;
6. Se o equipamento pertencer à Pessoa Jurídica, favor enviar Nota Fiscal de REMESSA PARA CONSERTO, com a descrição do modelo e valor do equipamento.

DADOS PARA PREENCHIMENTO DA NOTA FISCAL DE REMESSA

Filizola Balanças Industriais S/A
R. João Ventura Batista, 450 – Vila Guilherme
CEP 02054-100 – São Paulo – SP
CNPJ 43.225.192/0006-51
I.E. 149.368.971.110

Contamos com sua colaboração.

Atenciosamente,

Assistência Técnica FILIZOLA

Tel. 0800-166445 (fora grande SP) ou **(11) 2134-1350** (grande SP)
Fax. (11) 2134-1399
E_mail assistenciatecnica@filizola.com.br



CONTROLE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Nome:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

Estado:

CEP:

-

Inscr. Est.:

CNPJ:

Telefone: ()

Ramal :

Responsável:

Especificação dos produtos recebidos para conserto:

Máquina	Modelo	No. Série	OBS.

Defeito:

NÃO INFORMOU

CARTA ANEXA

Número da OS: _____

ORIENTAÇÕES:

- 1- EQUIPAMENTOS NÃO RETIRADOS NO PRAZO DE 90 DIAS APÓS O ORÇAMENTO SERÃO SUCATEADOS
- 2- NO CASO DO ORÇAMENTO SER REPROVADO, SERÁ COBRADA UMA TAXA DE R\$ 65,00 CORRESPONDENTE À CUSTOS DE MÃO DE OBRA TÉCNICA E ADMINISTRAÇÃO.

CIENTE: _____ DATA: ___/___/___



COMPROVANTE DE ENTREGA

R. João Ventura Batista, 450, Vila Guilherme, CEP 02054-100, São Paulo - SP

Telefone - (11) 2134.1350

e-mail: assistenciatecnica@filizola.com.br

Fax - (11) 2134.1399

NOME:

EQUIPTO.:

DATA:

ORIENTAÇÕES:

- 1- EQUIPAMENTOS NÃO RETIRADOS NO PRAZO DE 90 DIAS APÓS O ORÇAMENTO SERÃO SUCATEADOS
- 2- NO CASO DO ORÇAMENTO SER REPROVADO, SERÁ COBRADA UMA TAXA DE R\$ 65,00 CORRESPONDENTE À CUSTOS DE MÃO DE OBRA TÉCNICA E ADMINISTRAÇÃO.



EQUIPAMENTO :

No SÉRIE :

GARANTIA :

TERMO DE GARANTIA

CONDIÇÕES GERAIS

O equipamento acima identificado está garantido pelo prazo especificado contra eventuais defeitos de fabricação ou material, a partir da data de emissão da nota fiscal de venda, e desde que seja instalado e utilizado de acordo com as instruções contidas no manual do usuário.

UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Para fins de garantia, deverão ser apresentados os seguintes documentos:
Termo de Garantia devidamente preenchido e a **Nota Fiscal** de aquisição do equipamento.

A GARANTIA NÃO ABRANGE

- Serviços de reparo de danos provocados por uso indevido do equipamento.
- Serviços de instalação de infra-estrutura para o produto, tais como instalações elétricas, instalações de cabos de comunicação e seus conectores, suportes mecânicos, construção de fossos, etc.
- Serviços de instalação do equipamento nas dependências do usuário, tais como: interligação à rede de comunicação, configuração do modo de operação, etc..
- Reposição de materiais que se desgastam pelo uso.
- Despesas eventuais de transportes, embalagem e seguro do equipamento.
- Despesas de deslocamento do técnico para reparo do produto no estabelecimento do usuário.

EXTINÇÃO DA GARANTIA

- Fica automaticamente extinta a garantia se o produto sofrer danos por acidentes ou agentes da natureza, se for ligado à rede elétrica imprópria, por exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, pela presença de água ou insetos no interior do equipamento, se utilizado em desacordo com o manual do usuário, se consertado por elemento não credenciado, pelo término de vigência do período em garantia e se o presente termo apresentar rasuras.

OBSERVAÇÃO : Todas e quaisquer dúvidas, esclarecimentos ou sugestões quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a **FILIZOLA**.

INDUSTRIAS FILIZOLA S.A.
Rua Joaquim Carlos, 1236
03019-902 - São Paulo - Brasil
Tel (0xx11) 292-2055 Fax (0xx11) 291-1041
E-mail filizola@filizola.com.br
Internet www.filizola.com.br

RIO DE JANEIRO - RJ
Tel (0xx21) 501-6606 Fax (0xx21) 501-5654
PORTO ALEGRE - RS
Tel/Fax (0xx51) 395-2688
RECIFE - PE
Tel (0xx81) 465-6755 Fax (0xx81) 465-6695

LINHA COMERCIAL VENDAS
Tel /Fax (0xx11) 291-7077
LINHA INDUSTRIAL VENDAS
Tel 0800-17-8077 Fax (0xx11) 6693-9596
ASSISTÊNCIA TÉCNICA
Tel 0800-166-445